

Algemene Voorwaarden Gerriët Brouwer

Artikel 1. Definities

1. Ik Gerriët Brouwer, gevestigd te Kampen met KvK-nummer 719 857 35, ben de verkoper en opdrachtnemer.
2. Jij bent de 'koper' en 'opdrachtgever', mijn 'wederpartij'.
3. Wij zijn de 'partijen' samen.
4. Jij handelt als consument als je als natuurlijk persoon en niet in de uitoefening van je bedrijf handelt.
5. Jij handelt als bedrijf als je in de uitoefening van een bedrijf handelt.
6. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst of de overeenkomst van opdracht tussen ons.

Artikel 2. Toepasselijkheid van mijn algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens mij, op het gebied van onder meer maar niet beperkt tot behandelingen in mijn salon, opdrachten met betrekking tot mijn werk als make-up artist, hairstylist en verkoop van mijn producten in de webshop.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als ik een derde (in overleg met jou) de opdracht laat uitvoeren.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk én schriftelijk samen hebben afgesproken.
4. Als in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, prijs en wachtgeld

1. Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend en maximaal **14 dagen** geldig, tenzij in mijn aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Aanvaard jij dat aanbod niet binnen de door mij gestelde termijn dan vervalt het aanbod. Er is sprake van een boeking op het moment dat jij mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal mijn aanbod aanvaardt.
2. Levertijden in offertes, op de website of anderszins zijn altijd indicatief en geven jou bij overschrijding van die levertijd geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Tenzij wij dit uitdrukkelijk én schriftelijk anders hebben afgesproken.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij wij dit uitdrukkelijk én schriftelijk afspreken.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs is altijd in EURO en bestaat uit de afnameprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij dit nadrukkelijk anders is aangegeven.
5. Wachtgeld: mocht ik op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met mijn werkzaamheden of is er een andere reden dat ik tussentijds mijn werkzaamheden niet kan verrichten, dan mag ik wachtgeld in rekening brengen, conform mijn standaard uurtarief. Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief.

Artikel 4. Parkeervergunning & reiskosten

1. Ik breng altijd reiskosten en reistijd in rekening, de hoogte laat ik jou zoveel mogelijk op voorhand weten.
2. Bij een stijging van de brandstofkosten, mag ik de extra kosten doorberekenen aan jou.
3. Jij zorgt voor een (tijdelijke) parkeervergunning als deze wordt vereist. Als sprake is van betaald parkeren, zorg jij dat de parkeerapp is geactiveerd of dat jij de kosten voldoet. Dergelijke bijkomende kosten zijn altijd voor jouw rekening.
4. Bij declaraties van reizen met openbaar vervoer voeg ik de originele plaatsbewijzen bij. De reisafstand bereken ik met behulp van Google Maps / Apple Maps / ANWB routeplanner of de NS-tabel.

Artikel 5. (Aan)betaling

1. Voor wat betreft de betaling van een bestelling in de Webshop, voldoe jij de volledige koopsom altijd meteen via het online betaalsysteem. Bij reserveringen van sommige producten, omdat zij bijvoorbeeld niet op voorraad zijn of omdat de voorraad juist beperkt is, kan ik in sommige gevallen een aanbetaling vragen van jou. In dat geval krijg jij een bewijs van de reservering en van de vooruitbetaling. Dit is het geval als jij handelt als consument of als bedrijf.
2. Voor wat betreft de betaling van een dienst door mij als make-up artist en/of hairstylist, voldoe jij de helft (50%) van de factuur na de boeking en voor de proefsessie (van de eventuele bruiloft). De overige 50% van de factuur wordt voldaan na de proefsessie en als er sprake is van een bruiloft, uiterlijk drie dagen voor de datum van de bruiloft. Dit is het geval als jij handelt als consument.
3. Voor wat betreft de betaling van een dienst door mij als make-up artist en/of hairstylist voor zakelijke klanten, volgt betaling achteraf conform mijn betalingsvoorwaarden.

4. Ik hanteer een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Betaal jij niet op tijd, dan ben jij in gebreke. Ik verstuur dan de herinnering en aanmaning conform mijn wettelijke verplichting. Blijf jij desondanks in gebreke, dan heb ik het recht om mijn verplichtingen aan jou op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
5. Voldoe jij nog steeds niet aan jouw betalingsverplichting, dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim.
6. Bij verzuim ga ik na aanmaning tot invordering over. De (incasso)kosten die de invordering met zich meebrengen komen voor jouw rekening. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten (WIK).
7. De door jou gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf andere volgorde van toerekening aan.
8. Als jij te maken hebt met liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, dan zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.
9. Weiger jij medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijf jij verplicht de afgesproken prijs te betalen.

Artikel 6. Recht op opschorting & verrekening

1. Tenzij jij handelt als consument, doe je afstand van het recht om de nakoming van een uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. Jij doet afstand van het recht op verrekening

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Jij hebt het recht om zonder vermelding van redenen jouw bestelling te herroepen.
2. Om jouw herroepingsrecht uit te oefenen, verstuur je binnen 14 dagen na ontvangst van het product, het herroepingsformulier of iedere andere ondubbelzinnige verklaring waarin jij jouw wil om de bestelling te herroepen te kennen geeft om de bestelling te herroepen, naar hetzij;
 - a. *Gerriët Brouwer, Andoorn 24, 8265 KL te Kampen of.*
 - b. *via de contactpagina op mijn website of;*
 - c. *per e-mail op het volgende adres: hi@gerrietbrouwer.com*
3. Met het oog op de naleving van de herroepingstermijn hoef je alleen vóór het einde van de herroepingstermijn de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden.
4. Jij zal het product zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving van jouw wil om de bestelling te herroepen, verzenden naar Gerriët Brouwer, Andoorn 24, 8265 KL te Kampen.
5. Ik vraag jou om het (de) product(en) intact in de originele verpakking terug te sturen, met alle accessoires (zoals onder meer gebruiksaanwijzingen en documentatie) en een kopie van de aankoopfactuur.
6. In geval van herroeping onder de hierboven beschreven voorwaarden betaal ik alle door jou gestorte bedragen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van het feit dat je een andere leveringswijze hebt gekozen dan de minst dure standaard leveringswijze die ik heb voorgesteld). De terugbetaling gebeurt onverwijld en in ieder geval uiterlijk veertien (14) dagen nadat ik in kennis ben gesteld van de beslissing om de bestelling te herroepen. Ik betaal jou terug met het betaalmiddel dat jij hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij ik uitdrukkelijk met jou een ander betaalmiddel afsprak. Aan deze terugbetaling zijn geen kosten verbonden voor jou.
7. Ik kan de terugbetaling uitstellen tot ik de producten heb ontvangen of tot jij hebt bewezen dat jij de producten hebt verzonden. De geldige datum is de eerste die zich van deze feiten heeft voorgedaan.
8. Ik kan jou aansprakelijk stellen voor een eventuele waardevermindering van het product ten gevolge van handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken of het goede gebruik van het product vast te stellen. Wij spreken uitdrukkelijk af dat het wijzigen van het product of het gebruik ervan, altijd beschouwd wordt als een waardevermindering.
9. Je kunt geen herroepingsrecht uitoefenen voor de volgende producten, wat ook staat aangegeven op de website:
 - a. *verzegelde producten die met het oog op de hygiëne en de bescherming van de volksgezondheid niet teruggestuurd mogen worden en als de zegel is verbroken of aangetast;*
 - b. *producten die aan bederf onderhevig zijn of snel hun vervaldatum zullen bereiken.*
10. Voor de onder lid 9 genoemde producten kun jij van jouw bestelling afzien VOOR ik het pakket aan jou verstuur.

Artikel 8. Annuleren afspraak

8.1. Annuleren in de salon (consument)

1. Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan mij te melden dat je niet kunt, tenzij overmacht uit artikel 14. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als er sprake is van no-show mag ik het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door berekenen.

2. Als ik ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan jou melden, tenzij overmacht uit artikel 14.

8.2 Annuleren opdracht make-up artist en/of hairstylist (consument)

3. Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan mij te melden dat je niet kunt, tenzij overmacht uit artikel 14. Als je deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan krijg jij jouw aanbetaling niet terug.
4. Is er sprake van een annulering tussen de 48 en 24 uur voorafgaande aan de afspraak, tenzij overmacht uit artikel 14, dan zal ik 50% van de factuur in rekening brengen. Als je deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag ik het volledige bedrag in rekening brengen.
5. Is er sprake van een annulering binnen 24 uur voorafgaande aan de afspraak, tenzij overmacht uit artikel 14, dan zal ik 100% van de factuur in rekening brengen. Dit geldt ook als je deze verplichting niet of niet tijdig nakomt.
6. Als ik ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan jou melden, tenzij overmacht uit artikel 14. Ik mag mijzelf eventueel laten vervangen.

8.3 Annuleren opdracht make-up artist en/of hairstylist (zakelijke klanten)

1. Bij verhindering voor een afspraak vraag ik je om zo spoedig mogelijk en 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan mij te melden dat je niet kunt. De annulering is dan kosteloos. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als sprake is van no show mag ik het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door berekenen.
2. Is er sprake van een annulering tussen de 48 uur en 24 uur voorgaande aan de afspraak, dan breng ik 75% in rekening. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als sprake is van no show mag ik het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door berekenen
3. Is er sprake van een annulering binnen 24 uur voorafgaande aan de afspraak dan breng ik 100% van het bedrag in rekening. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of als sprake is van no show mag ik het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door berekenen
4. Als ik ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan jou melden, tenzij sprake is van overmacht uit artikel 14.

Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen wij op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Als wij afspreken dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik stel jou dan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Als de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht ik jou in. Ik breng geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan mij te wijten zijn.
4. Als wij een vaste prijs hebben afgesproken, geef ik aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die prijs tot gevolg heeft.

Artikel 10. Levering & risico overgang

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor jou zijn.
2. Jij bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ze bij jou worden bezorgd, althans op het moment waarop deze zaken jou volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Als jij afname weigert of nalatig bent in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heb ik het recht de zaak voor rekening en risico van jou op te slaan.
4. Als de zaken worden bezorgd, heb ik het recht om bezorgkosten in rekening te brengen. Berekening van die kosten vindt plaats via het tariefschema van de betreffende vervoerder.
5. Heb ik gegevens van jou nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, dan start de levertijd nadat jij mij die gegevens gaf.
6. Een door mij opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet jij mij schriftelijk in gebreke stellen.
7. Ik heb het recht de zaken in gedeelten te leveren, tenzij wij dit anders en schriftelijk afspraken of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Ik heb bij levering in delen het recht om deze delen apart te factureren.
8. Zodra het gekochte door jou in ontvangst is genomen, gaat het risico over van mij naar jou.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud & retentierecht

1. De bij mij aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven mijn eigendom, tot jij de gehele afgesproken prijs hebt betaald. Tot die tijd kan ik mij beroepen op mijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Als de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heb ik het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan mij worden tegengeworpen.
3. Jij bent niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Als de zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heb ik het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat jij volledig en conform afspraak betaald.
5. Als sprake is van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van jou, zijn jouw verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 12. Informatieverstreking door jou

1. Jij stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, op tijd en in gewenste vorm en op gewenste wijze aan mij beschikbaar. Je laat mij dus tijdig weten als je allergisch bent voor bepaalde ingrediënten, wat je van mij verwacht, op welke locatie ik op welke tijd moet zijn en welk pakket je afneemt.
2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Als jij niet, niet op tijd of niet behoorlijk de door mij redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar stelt en de uitvoering van de overeenkomst loopt hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor jouw rekening.

Artikel 13. Cadeaubon

1. De aard, waarde, duur en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden ontvang je bij afname.
2. De cadeaubon is geldig zolang ik mijn diensten aanbied.
3. Als ik mijn diensten niet meer aanbied, verliest de cadeaubon de geldigheid en kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.
4. De cadeaubon kan worden ingeleverd in de salon.
5. De cadeaubon kan niet voor openstaande bestellingen worden gebruikt.
6. De cadeaubon of restwaarde ervan is niet inwisselbaar voor geld.
7. Een cadeaubon kan niet geretourneerd worden.
8. De restwaarde van de cadeaubon kan worden gebruikt voor een volgende behandeling. De restwaarde is niet overdraagbaar.
9. Je mag de cadeaubon of de werking daarvan niet wijzigen, vervalsen of anderszins aantasten.
10. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling leidt ertoe dat het gebruik van de cadeaubon wordt ontzegd.
11. Je mag de cadeaubon niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor uitgegeven.

Artikel 14. Overmacht

1. Kan ik niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan ben ik niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade.
2. Onder overmacht versta ik in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemieën, epidemieën, overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en storingen in mijn bedrijf. En, de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan ik afhankelijk ben voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen richting mij voldoen, tenzij een en ander mij te verwijten is.
3. Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en ik kan dan niet aan mijn verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Als die situatie 60 kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Als de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt mogen wij de overeenkomst per direct ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief. Mocht ik al een deel van de dienst hebben uitgevoerd, dan zul jij mij dat deel betalen, alsof het een aparte overeenkomst was.

Artikel 15. Overdracht van rechten

1. Rechten uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van mij.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16. Naleving AVG

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van mijn praktijk behoud ik mij het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency wel langer of uitgebreider te bewaren.
2. De verwerking vindt altijd plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen.
3. Mijn privacybeleid is in te zien op mijn website of op te vragen bij mij.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade als en voor zover die schade is veroorzaakt door mijn opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als ik aansprakelijk ben voor schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade of gederfde winst of schade aan derden.
4. Als ik aansprakelijk ben is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van **€ 1500,00**.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of anderszins zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering. Het kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Jij zorgt ervoor dat ik op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die van invloed kunnen zijn op jouw gezondheid en/of het (behandeling)resultaat.
7. Ondanks dat ik dermatologisch geteste cosmetica gebruikt en hygiëne een hoge prioriteit heeft, kan het voorkomen dat door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaat. Ik ben niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten.
8. Mocht jij mijn producten beschadigen, dan heb ik altijd het recht een schadevergoeding te eisen.
9. Mocht er sprake zijn van diefstal, dan meldt ik dit altijd bij de politie.
10. Elk recht van jou op schadevergoeding van mij, vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 18. Klachtplicht

1. Jij bent zult het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn onderzoeken. Daarbij onderzoek je of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat wij afspraken, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 14 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen bij jou of na voltooiën van de dienst door mij, schriftelijk bij mij worden ingediend.
3. Bij gegronde verklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heb ik het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en jou een creditnota te sturen voor dat deel van de prijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan mij worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een product hebben geen invloed op andere producten of onderdelen die horen bij diezelfde overeenkomst.
6. De klacht dien je schriftelijk te melden via hi@gerrietbrouwer.com
7. Ik heb 30 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om op die klacht te reageren.
8. Een klacht laat jouw betalingsverplichting niet vervallen en ik kan ook niet worden gehouden om andere werkzaamheden te verrichten dan bij de originele opdracht afgesproken.

Artikel 19. Recht op ontbinding

1. Als consument hebt jij het recht de overeenkomst te ontbinden als ik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van mijn verplichting. Tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van mijn verplichting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, kan ontbinding pas nadat ik in verzuim ben.
3. Ik heb het recht de overeenkomst met jou te ontbinden, als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet op tijd nakomt, of als ik kennis heb genomen van omstandigheden die mij een goede grond geven om te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet behoorlijk kunt nakomen.

Artikel 20. Garanties

1. Ik werk altijd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om het door jou beoogde resultaat te behalen, maar dat ik niets kan garanderen.
2. Als in de overeenkomst garanties zijn opgenomen geldt dat ik garandeer dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat jij voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor de periode waarin dat redelijk is.
3. De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen ons een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van mij.
4. De genoemde garantie geldt niet als het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer - zonder toestemming - jij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
5. Als de door mij verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.
6. Weet dat de huid, wenkbrauwen en wimpers na een behandeling een reactie kunnen geven. Ik stel jou hiervan op de hoogte voor de behandeling. Ik kan altijd proberen om een dergelijke situatie voor jou op te lossen. Dit kan alleen niet als:
 - *Je op de hoogte bent over het resultaat van de behandeling, de tijdsduur van het effect van de behandeling of product;*
 - *Je (belangrijke) medische gegevens hebt achtergehouden;*
 - *Jij andere producten dan door mij geadviseerd hebt gebruikt;*
 - *Je mijn adviezen voor thuisverzorging niet hebt opgevolgd;*
 - *Je het advies om medische hulp te zoeken niet op tijd hebt opgevolgd;*
 - *Je de producten niet volgens mijn advies hebt gebruikt;*
 - *Je de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing hebt gebruikt.*

Artikel 21. Intellectueel eigendom & geheimhouding

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten op al hetgeen door mij gecreëerd, tenzij wij schriftelijk anders afspraken.
2. Jij mag mijn intellectuele eigendomsrechten niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 22. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ik bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23. Wijziging algemene voorwaarden

1. Ik heb het recht om deze voorwaarden altijd te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan ik altijd doorvoeren.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken.
4. Handel jij als consument dan mag je de lopende overeenkomst opzeggen, bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden.

Artikel 24. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Geschillen zullen wij eerst in onderling en goed overleg proberen op te lossen.
4. Mochten wij onderling niet uit het geschil komen, dan is de Nederlandse rechter te Kampen van de Rechtbank Overijssel exclusief bevoegd om kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.