

## **Levering**

Als je besteld, wordt dit binnen 2 werkdagen verzonden. Bestel je op zaterdag of zondag voor 17:00u. dan word je bestelling op maandag verzonden. Zodra je bestelling is verzonden ontvang je van ons een email met daarbij je trackingscode. Zo kun je jouw bestelling volgen om te zien wanneer en hoe laat het pakketje bij je thuis afgeleverd wordt. Wij versturen al onze pakketjes met PostNL

## **Verzendkosten**

Bij elke bestelling betaal je 4,20 EUR, je hoeft hiervoor niet thuis te zijn want de pakjes kunnen door de brievenbus.

## **Levering tijdens feestdagen**

Door de feestdagen kan het wat drukker zijn bij PostNL. Houd er dus rekening mee dat het kan gebeuren dat je pakketje later wordt bezorgd dan verwacht.

## **Bestelling retourneren**

Niet blij met je ontvangen product(en)? Dat kan natuurlijk altijd en willen we graag voor je oplossen. Wanneer het product ongebruikt en ongeopend is kan dit (goed verpakt) retour gestuurd worden.

## **Ongebruikt en ongeopend**

Zodra de retour bij ons binnen is wordt het door ons gecontroleerd of het inderdaad ongebruikt en ongeopend is. Wanneer de retour is geaccepteerd ontvang je hiervan een email. Wanneer het product geopend en/of gebruikt is wordt de retour afgewezen.

## **Retourtermijn**

Je kunt een product retour zenden tot 14 dagen nadat je de bestelling binnen hebt gekregen. Nadat de bestelling retour is verwerking ontvang je binnen enkele dagen een terug betaling.

## **Retourkosten**

De kosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening. Dit zijn de kosten zoals de postdiensten deze berekend. Zorg dat je het pakketje met trackingscode verzend zodat je het pakketje altijd kan volgen. Vergeet niet om het retour bewijs goed te bewaren.